

Q8 DANMARK A/S
Arne Jacobsens Allé 17
2300 København S

Center for By Land og Vand

Natur Miljø og Klima
Stengade 59
3000 Helsingør

Cvr nr. 64 50 20 18
Dato 24. februar 2026
Sagsnr. 25/39117

Stine Rosenkrands

Ingeniør
Tlf. 49 28 28 58
Mobil 41 86 98 30

www.helsingor.dk

**Referat fra miljø- og affaldstilsyn hos Q8 på Klostermosevej 105 den 10.
december 2025**

Helsingør Kommune var på miljø- og affaldstilsyn hos din virksomhed den 10.
december 2025. Dette brev er et referat.

Formålet med tilsynet var at kontrollere, at I har indrettet og driver tankstationen i
overensstemmelse med bekendtgørelsen om autoværksteder¹ og
miljøbeskyttelsesloven i almindelighed, samt at du sorterer og skaffer affald bort
efter affaldsbekendtgørelsen.

Tilstede ved tilsynet var du, Noi Holstebro, Forretningschef for Q8 og Katrine
Engelbrecht Lyngenbo og Stine Rosenkrands fra Helsingør Kommunes
miljømyndighed.

Tilsynet gav anledning til følgende bemærkninger:

- Dokumentation for tætte dobbeltrør skal tilsendes, det kan være
udbedring af den fejlmeldt alarm eller tæthedsprøvning af de dobbelte rør
hvert 10. år.
- Dokumentation for alarm på vaskehallens olieudskiller bedes tilsendt.
- Testrapport for Benzindampgenvindingsgraden bedes tilsendt.
- Vandforbrug per vask bedes opgjort og sendt til mig.
- I forbindelse med affaldstilsyn konstateres, at I skal udsortere fraktionen
mad- og drikkevarekartoner og metal, samt have bedre udsortering i
køkkenet og bag betjeningsdisken.

Ovenstående bedes sendt inden den 2. april 2026.

Støj

Der er mindre end 20 meter til nærmeste bolig. Vaskehallen kun benyttes fra kl. 7-
22. Du fortalte, at vaskehallen ikke er i brug efter klokken 22, og at porten altid er
lukket når der bliver vasket bil i vaskehallen.

¹ [Autoværkstedsbekendtgørelsen](#)

Kloak

Vaskemidler til vaskehallen var opbevaret i spildbakker, så risikoen for spild til kloak var minimal. Der var dog en beholder,

Sandfang og olieudskillere

Marius Pedersen A/S tømmer jeres sandfang og olieudskillere, I har sendt dokumentation for at det sidst er sket i november 2025.

En gang om året tjekker Wennstrøm A/S alarmer i olieudskillere. I har sendt mig dokumentationen fra juli 202, men der er står kun, at alarmen i olieudskilleren på forpladsen er tjekket. I bedes også sende mig dokumentation for at alarmen på vaskehallens olieudskiller virker.

Gasretur

Wennstrøm A/S har tjekket gasretursystemet hvert halve år. Den seneste kontrol var fra juli 2025.

I bekendtgørelsen om benzingenvinding² §11 står

”Den ansvarlige for en tankstation skal mindst én gang hvert år lade gennemføre en kontrol af benzindampgenvindingsgraden af benzinstandernes fase-II system til benzindampgenvinding i overensstemmelse med standard DS/EN 16321-2:2013.

Stk. 2. Benzindampgenvindingsgraden kontrolleres mindst hvert tredje år, hvis der er installeret et automatisk overvågningssystem.

Stk. 3. Kontrollen efter stk. 1 og 2 foretages af et kompetent firma, som beskrevet i standarden DS/EN 16321-2:2013. Den ansvarlige for tankstationen skal opbevare den udfyldte testrapport i standarden DS/EN 16321-2:2013 bilag B eller lignende testrapport i minimum fem år efter kontrollens udførelse.”

I bedes sende os testrapporten for den senest kontrol af benzindampgenvindingsgraden.

Olie- og benzintanke

Du fortalte, at I har tre tanke i brug. Det er:

- T1, Benzin 95, 30m³, 1989
- T3, Benzin 95 ekstra, 20 m³, 1989
- T5, Diesel, 20 m³, dobbeltvægget, 2003.

I har sendt dokumentation for, at de to ældste tanke blev inspiceret og tæthedsprøver i februar 2019.

² Bekendtgørelse om begrænsning af udslip af dampe ved benzinpåfyldning af motorkøretøjer, nr. 1175 af 22. juni 2016.

Alarmer

I har sendt dokumentation for, at Wennstrøm tjekkede alarmerne for vakuum mellem de to vægge i den dobbeltvæggede tank. Sidste gang var i juli 2025.

I bedes fremsende dokumentation for, at der er konstant overvågning af tryk i dobbeltrør med fungerende alarm. **Dokumentation skal sendes senest den 2. april 2026.**

Det fremgår af servicepapir fra Wennstrøm, at dobbeltrør overvågningen SGB har haft fejl, og Wennstrøm har derfor slået denne fra og fejlmeldt den til OK den 23. juli 2025. OK skal sørge for at alarmer, som ikke virker bliver repareret eller udskiftet med det samme.

Spildevand

I din tilladelse til at lede spildevand fra vaskehallen til offentlig kloak er et krav om at du hvert år skal gøre op

- Antal vask
- Vandforbrug
- Vandforbrug pr. vask.

Formålet med denne opgørelse er, at du skal have fokus på vandforbruget pr. vask.

Du kunne dog ikke vise mig denne opgørelse. Vi aftalte derfor, at du sender den til mig. Det bedes du eller Q8 fremadrettet gøre hvert år.

Belægninger

Belægningerne på tankstationen så meget fine ud.

Styrket affaldstilsyn

Dette observerede Helsingør Kommune på affaldstilsynet:

☐ I har forhold omkring jeres affaldshåndtering, som skal rettes op, se "Hvad skal I gøre nu?"

	Har indsamling	Skal etablere indsamling	Forbedre sortering	Kommentar
 Plast (hård & blød)	X			
 Mad- & drikkekartoner	-	X		Skal etablere
 Mad	X			
Friture olie	-			Har ikke denne fraktion
 Pap	X			
 Papir	X			
 Glas	X			Køres på genbrugspladsen
 Metal		X		
 Farligt affald				?? Køres på genbrugspladsen
 Elektronik	-			Har ikke denne fraktion
 Porcelæn	-			Har ikke denne fraktion
 Tekstilaflald				Har ikke denne fraktion
Træ	-			Har ikke denne fraktion
 Restaffald	X			

Kommentarer

Ved tilsynet var der kun en spand til restaffald i både i køkkenet og butikken.

Fremadrettet skal der være spande til de relevante fraktioner som mad, mad- og drikkekartoner, pap, metal og plast.

Mad- og drikkekartoner skal udsorteres, og fraktionen kan hos mange blandes med plast, men I skal sikre jer, at det gælder jeres modtagested. Metallaflald skal udsorteres til genanvendelse.

Det blev konstateret, at nogen havde smidt andre fraktioner end madaffald i madaffaldscontaineren. Det kan være kunder, som bruger den til restaffald. I kan overveje at flytte containeren.

Anbefalinger

Vi anbefaler, at I arbejder med:

- ☐ at minimere jeres affald og genbruge så meget som muligt
- ☐ løbende at informere medarbejdere om affaldssortering og nye tiltag
- ☐ tydelig skiltning ved affaldsspande indendørs og udendørs
- ☐ at bruge gennemsigtige/klare affaldssække, så I kan se, at der bliver sorteret korrekt

Offentliggørelse

Helsingør Kommune skal offentliggøre denne tilsynsrapport digitalt på dma.mst.dk. Hvis I har nogen bemærkninger til dette brev, så bedes I venligst sende dem til mig inden 10. marts 2026.

Virksomhedens navn	Q8
Virksomhedens adresse	Klostermosevej 105, 3000 Helsingør
CVR	61082913
Listepunkt	Q1
Virksomhedstype	Benzinstation med vaskehal
Baggrund for tilsynet	Basis
Dato for tilsynet	10. december 2025
Der er ført tilsyn med:	Hele virksomheden
Ny jordforurening?	Nej
Nye påbud, forbud eller indskærperler?	Nej
Konklusion på virksomhedens seneste indberetninger om egenkontrol	Ingen
Gav seneste indberetninger om egenkontrol anledning til nye påbud, forbud eller indskærperler?	Ingen

Skriv til mig, hvis I har nogen kommentarer eller rettelser.

Med venlig hilsen

Stine Rosenkrands
Miljøingeniør

Billeder fra tilsynet

[Skriv sikkert til Helsingør Kommune via digital post](#)

På helsingor.dk/databeskyttelse finder du oplysninger om, hvordan kommunen behandler personoplysninger samt kontaktoplysninger på vores databeskyttelsesrådgiver.



Affaldspand bag disken og i køkkenet



Sæbebeholdere



Madaffaldscontainer